

**Информация о работе
Администрации Шадринского района и Шадринского МО
с обращениями граждан в 2022 году**

В Администрацию Шадринского района и округа в 2022 году поступило 121 письменное обращение граждан (за аналогичный период 2021 года - 152). Коллективных обращений поступило 15 (за аналогичный период 2021 года - 19).

121 обращение в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" было рассмотрено по существу поставленных вопросов в структурных подразделениях Администрации Шадринского района и округа и заявителям направлены ответы. В результате рассмотрения 12(11) поддержано, меры приняты (о выплате материальной помощи пострадавшей от пожара, по уборке мусора, о датах основания 52 населенных пунктов, о сносе аварийного тополя, о необоснованном расторжении договора найма на жилое помещение, об отсутствии уличного освещения, о финансировании школы, о доступности общественного транспорта (2), о принятых решениях административной комиссии по материалам о выпасе скота, о подключении газа к жилому дому, об отсутствии ответа на обращение); 88 (114) разъяснено, отказано 16 (АППГ - 9) (о финансовой помощи - погашение кредита за сына, находящегося в местах лишения свободы, о реконструкции автомобильной дороги с.Погорелка- сады - 10, о замене отопительного котла в сельском клубе с. Ольховка, о доплате к трудовой пенсии муниципального служащего, об асфальтировании участка дороги (Чистопрудное)), 1 - оставлено без ответа, не установлена суть вопроса, переписка прекращена - 0 (АППГ - 0), 7 (АППГ - 15) письменных обращений направлены по подведомственности.

**Источники поступления обращений граждан
в Администрацию Шадринского района и МО**

<i>источник</i>	<i>количество</i>	<i>%</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	121 (152)	
Администрация Президента РФ	11 (12)	9
Правительство Курганской области	16 (30)	13
Департаменты	14 (14)	12
Из других органов и учреждений	10 (13)	8
Шадринская межрайонная прокуратура	11 (7)	9
Главе Шадринского района и МО	59 (76)	51

Поступившие через социальные сети 108 (АППГ - 95) обращений (инцидент) отработано без нарушения срока предоставления ответа до 24 часов. Темы обращений: дороги - 24 (22), ЖКХ - 15 (21), общественный транспорт - 13 (10), образование - 10 (7), безопасность - 6 (4), мусор - 6 (4), благоустройство - 5 (13), газ и топливо - 4 (3), связь и телевидение 4, экология - 3, медицина - 2, культура - 2, сельское хозяйство - 2, экономика и бизнес - 2, электроснабжение - 1 (3).

9 (АППГ - 10 (2020 - 51) обращений о ремонте дороги 4, о ремонте стелы 1, с информационного портала Правительства Курганской области «Обратись» поступивших в Администрацию Шадринского района и округа отработаны в срок 24 часа. 4 из них относятся к городу Шадринску.

ПОС - платформа обратной связи - рассмотрено 28 (9) обращений, 11(33) перенаправлены по подведомственности. Баннер размещен на сайте Администрации Шадринского округа: Не убран снег, яма на дороге, не горит фонарь? Столкнулись с проблемой - сообщите о ней. Госуслуги РЕШАЕМ ВМЕСТЕ. Вход по паролю для Госуслуг. Сообщения координируют модераторы Правительства Курганской области. В Администрации доступ к платформе имеют все заместители Главы, руководитель УМИ и управляющий делами.

К Главе Шадринского района и округа С.В. Копылову обратилось в 2022 году 23 жителя нашего округа, 2021г. - 25. 2 (8,7%) устных обращения решены положительно, в 2021г. - 4 (16%), на 17 обращений даны разъяснения, 2021г. - 18. Отказано 4 (17,4%) заявителям, в 2021 г. - 3. Каждое обращение было поставлено на контроль, даны соответствующие поручения по выполнению и даны устные или письменные ответы.

Первым заместителем Главы Шадринского района и округа, руководителем отдела сельского хозяйства Косовских А.М. на личном приеме принято 44(60) гражданина, по всем вопросам даны разъяснения, рекомендации. Заместителем Главы Шадринского района и округа по экономике Сартасовым С.В. на личном приеме принято 22(18) гражданина, даны разъяснения. Заместителем Главы Шадринского района и округа Савельевой Т.М. принято 23 гражданина, все вопросы решены положительно (помощь семьям мобилизованных, помещение в ШЦРБ, обеспечение дровами). И.о.заместителя Главы Шадринского округа, руководителем управления ЖКХ и С Братцевым А.Л. и руководителем УМИ Антроповой И.В. прием граждан по личным вопросам не фиксировался (даны разъяснения об учете обращений, необходимости определения часов приема с размещением на сайте и двери кабинета руководителя).

Рассмотрение обращений граждан структурными подразделениями

Администрации Шадринского района и округа

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Шадринского района и округа осуществляется всеми структурными подразделениями, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на все поставленные в обращениях вопросы.

Распределение структурных подразделений Администрации района и округа по количеству рассмотренных обращений граждан за 2022 год выглядит следующим образом:

- Управлением ЖКХ и С рассмотрено 54(71) обращения граждан (45% от общего количества обращений граждан);
- заместителем Главы Шадринского района и округа по социальной политике - 20(16) обращений (17 %);
- КУМИ и Управлением по муниципальному имуществу - 16 (24) обращений (13 %);
- первым заместителем Главы, руководителем отдела сельского хозяйства - 11 (10) (9%);
- управляющим делами Администрации Шадринского района и округа - 5 (12) (4%);
- заместителем Главы по экономике - 2 (3) (2%);
- финансовым отделом - 2 (1) (2%);
- Управлением образования — 1(2) (1%);
- ЗАГС - 1 (1%);
- архивный отдел — 1 (1%).

Поступление обращений граждан

в Администрацию Шадринского района и округа из поселений

Шадринского района и округа

Администрацией Шадринского (округа)района проводится анализ поступления обращений граждан в разрезе поселений района. За 2022 год наибольшее количество обращений поступило из следующих сельсоветов:

1. Сухринский - 14 (АППГ - 13);
2. Погорельский - 11 (15);
3. Ключевской - 9 (3);
4. Ганинский - 8 (11);
5. Маслянский - 6 (0);
6. Канашский - 5 (9);
7. Батурицкий - 4 (5), Красноивинский - 4 (18);
8. Красномыльский - 3 (1);
9. По 2 обращения - Глубокинский (1), Нижнеполевской (3), Ольховский (2), Чистопрудненский (2), Юлдусский (2);

10. По одному обращению - Байрацкий (3), Борчаниновский (1), Верхнеполевской (0), Верховинский (0), Деминский (3), Ильтяковский (1), Неонилинский (0), Песчанотаволжанский (2), Сосновский (1), Тюленевский (1);

Не поступили письменные обращения с территорий Зеленоборского (3), Ичкинского (2), Коврижского (5), Красносозвездный (9), Мальцевского (1), Мингалевского (1), Мыльниковского (2), Понькинского (0), Тарасовского (0), Черемисского (1) сельсоветов.

**Рассмотрение обращений граждан
Администрациями сельсоветов и территориальных отделов
Шадринского района и округа**

В территориальных отделах рассмотрено в 2022 году 21 письменное обращение, в 2021 году 63.

Положительно решены 7 (33%), в 2021 году - 36 (57%).

На устном личном приеме Администрациями сельсоветов принято в 2022 году 1077 жителей, в 2021 году 1748 жителей. Решено положительно 1039 (96%) (АППГ 96%), по остальным вопросам даны разъяснения.

Рассматривались следующие вопросы:

448 (41%), в 2021 - 540 (31%) - вопросы ЖКХ;

116 (11%), в 2021 - 103 (6%) - вопросы благоустройства и санитарной очистки населенных пунктов.

63 (6%), в 2021 - 124 (7%) - вопросы о регистрации домовладений и земельных участков.

Главами сельсоветов, директорами территориальных отделов проведено 117 выездных приемов граждан (АППГ - 141).

Администрация Шадринского района и округа в течение 2022 года использовала различные формы работы с населением, считая одной из приоритетных задач — широкое информирование всех слоев населения о работе органов местного самоуправления по социально-экономическому развитию муниципальных образований в средствах массовой информации, ведение личных приемов граждан, активно используются социальные сети, ведутся страницы в «Одноклассниках», «ВКонтакте», «Телеграме» с размещением отчетов каждую неделю по пятницам.

Третий год в связи с ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции - общероссийский День приема граждан 12 декабря 2022 года перенесен на неопределенное время. Приостановлены ежеквартальные информационные конференции, в населенных пунктах Шадринского округа в работе которых принимали участие представители органов исполнительной власти, прокуратуры, органов

внутренних дел и руководители структурных подразделений Администрации Шадринского округа (района).

Таким образом, можно отметить, что благодаря принимаемым мерам органами местного самоуправления Шадринского округа, активному участию руководителей учреждений, предприятий, расположенных на территории муниципального округа и населения, удалось успешно решать вопросы социально-экономического развития Шадринского округа, направленные на повышение благосостояния населения муниципального округа.

Руководитель отдела контрольно-
организационной и кадровой работы

М.А. Федоренко